

Algemene Voorwaarden – Praktijk ImpACT in beeld

Versie: maart 2026

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, diensten en werkzaamheden van praktijk *ImpACT in beeld*, gevestigd te Laren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76214354. De praktijk biedt zowel psychosociale therapie (beeldende therapie) als coaching (ACT4life coaching), workshops en systemische begeleiding aan.

Waar in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over ‘de therapeut’, dan wel ‘de beeldend therapeut’ betreft dit Nicole van Oort.

Waar in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over ‘de cliënt(en)’, dan wel ‘het gezin’ betreft dit diegene(n) die op kennismakingsgesprek komt/komen en daarna eventueel in behandeling komt/komen.

2. Soorten dienstverlening

De praktijk biedt:

- **Beeldende therapie:** een vaktherapeutische behandelvorm gericht op psychische en emotionele ondersteuning. De beeldende therapie wordt gegeven in combinatie met Acceptance and Commitment therapy en therapie op een holistische wijze, waarbij denken (hoofd), voelen (hart), doen (handen) en de algehele fysieke gesteldheid (lijf) met elkaar verbonden worden.
- **ACT4life coaching:** coaching op basis van Acceptance and Commitment Therapy (ACT), gericht op persoonlijke ontwikkeling, vitaliteit en zingeving.
- **Workshops:** op basis van Acceptance and Commitment Therapy.
- **Systemische begeleiding:** in de begeleiding kan gebruik worden gemaakt van beeldende en systemische werkvormen (zoals tekenen, werken met creatieve materialen of opstellingen.)
- De aard en doelstelling van de dienst (therapie of coaching of workshop) worden vooraf met de cliënt besproken en vastgelegd. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en relevante informatie voor het traject. Deelname aan een beeldende therapie sessie, ACT4life coach sessie dan wel workshop bij praktijk ImpACT in beeld betekent akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Aanmelding en behandelafspraken

Aanmelding gebeurt telefonisch of via e-mail. U wordt uitgenodigd voor een telefonisch intake gesprek van ca. 15 minuten. Na het kennismakingsgesprek volgt een intakegesprek waarin

behandelafspraken worden gemaakt. Deze behandelingsafspraken worden regelmatig geëvalueerd en eventueel bijgesteld. De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

4. Tekortkomingen, afspraken afzeggen/verzetten

Indien een afspraak wordt afgezegd, doet de cliënt en de therapeut dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 24 uur van te voren. Afspraken die binnen de 24 uur worden afgezegd worden aan de cliënt in rekening gebracht.

De therapeut behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare in haar omgeving waardoor zij de therapie niet naar behoren kan uitvoeren zonder dat hieruit voor de therapeut kosten voortvloeien.

5. Tarieven en betaling

De tarieven gelden zoals die op de website van Nicole van Oort (www.impact-inbeeld.nl), te vinden zijn. Tarieven zijn inclusief gebruik van gereedschap en de in de praktijkruimte aanwezige materialen, eventuele verslaglegging en BTW. De tarieven kunnen per kalenderjaar wijzigen.

Facturering gebeurt per sessie. Door het aangaan van het behandelcontract gaat de klant automatisch akkoord met het ontvangen van facturen per email. Facturen worden dus niet per post verzonden tenzij hierover anders is overeengekomen. Betaling dient geschied te zijn binnen 14 dagen na de factuurdatum, op het vermelde rekeningnummer t.a.v. Nicole van Oort, o.v.v. factuurnummer, voor- en achternaam van de cliënt.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van declaraties bij eventuele vergoedende instanties. Coaching wordt doorgaans niet vergoed.

6. Overleg met derden

Iemand kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij de Beeldend therapeut in behandeling komen. Wanneer de behandeling niet blijkt te passen, kan de Beeldend therapeut besluiten om te verwijzen naar andere hulp. Ook kan er – uiteraard na toestemming van de cliënt- overleg plaatsvinden met de huisarts of andere hulpverlener, indien aanvullende informatie vereist is voor de behandeling.

7. Beroepscode

De therapeut draagt nooit verantwoordelijkheid voor de lichamelijke of geestelijke gezondheid van de cliënt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor problemen die verband houden met of voortkomen uit die lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand vóór, tijdens of na de behandeling bij Nicole van Oort.

De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en houdt zich aan de beroepsethiek, en houdt hiertoe een kwaliteitssysteem bij, zoals o.a. omschreven in de wet WGBO (Wet Geneeskundige

Behandel Overeenkomst), de wet WBIG (Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) en AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Zie ook de privacyverklaring op www.impact-inbeeld.nl.

8. Duur en beëindiging

In het intakegesprek wordt de voorlopige duur van de behandeling afgesproken. Bij evaluatie gedurende de looptijd van de behandeling kan in overleg tussen de therapeut en de cliënt of de ouders/verzorgers van de cliënt de duur van de behandeling aangepast worden.

Zowel de therapeut als de cliënt kan de behandeling voortijdig beëindigen met opgaaf van reden. Hierbij moet artikel 4 van deze Algemene voorwaarden in acht worden genomen. Wanneer de cliënt besluit tot voortijdig stoppen van de behandeling, wordt er geen geld teruggestort (dat al betaald is door de cliënt).

9. Aansprakelijkheid

- De praktijk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of na het volgen van therapie of coaching, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen naar aanleiding van de begeleiding.
- Deelname aan sessies is op eigen verantwoordelijkheid en risico.

10. Klachtenregeling

Praktijk Impact in beeld voert alle activiteiten met de hoogst mogelijke integriteit en klantvriendelijkheid uit. Is er toch iets niet naar uw tevredenheid, dan is rechtstreeks contact met Praktijk ImpACT in beeld het meest ideaal.

Mogelijk is er sprake van een misverstand dat snel kan worden opgehelderd en opgelost.

Lukt dit niet, dan kunt u uw onvrede uiten bij de Vereniging Tekentaal, waarbij Praktijk ImpACT in beeld is aangesloten. U vindt hier het klachtenreglement:

<https://tekentaal.nl/vereniging-tekentaal/klachtenreglement/>

Praktijk ImpACT in beeld is aangesloten bij de beroepsvereniging Tekentaal en bij de geschillencommissie SCAG.

11. Aanpassen algemene voorwaarden

Indien noodzakelijk kan Praktijk ImpACT in beeld de algemene voorwaarden tussentijds aanpassen.

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschil is de rechtbank in het arrondissement van de praktijk bevoegd.